



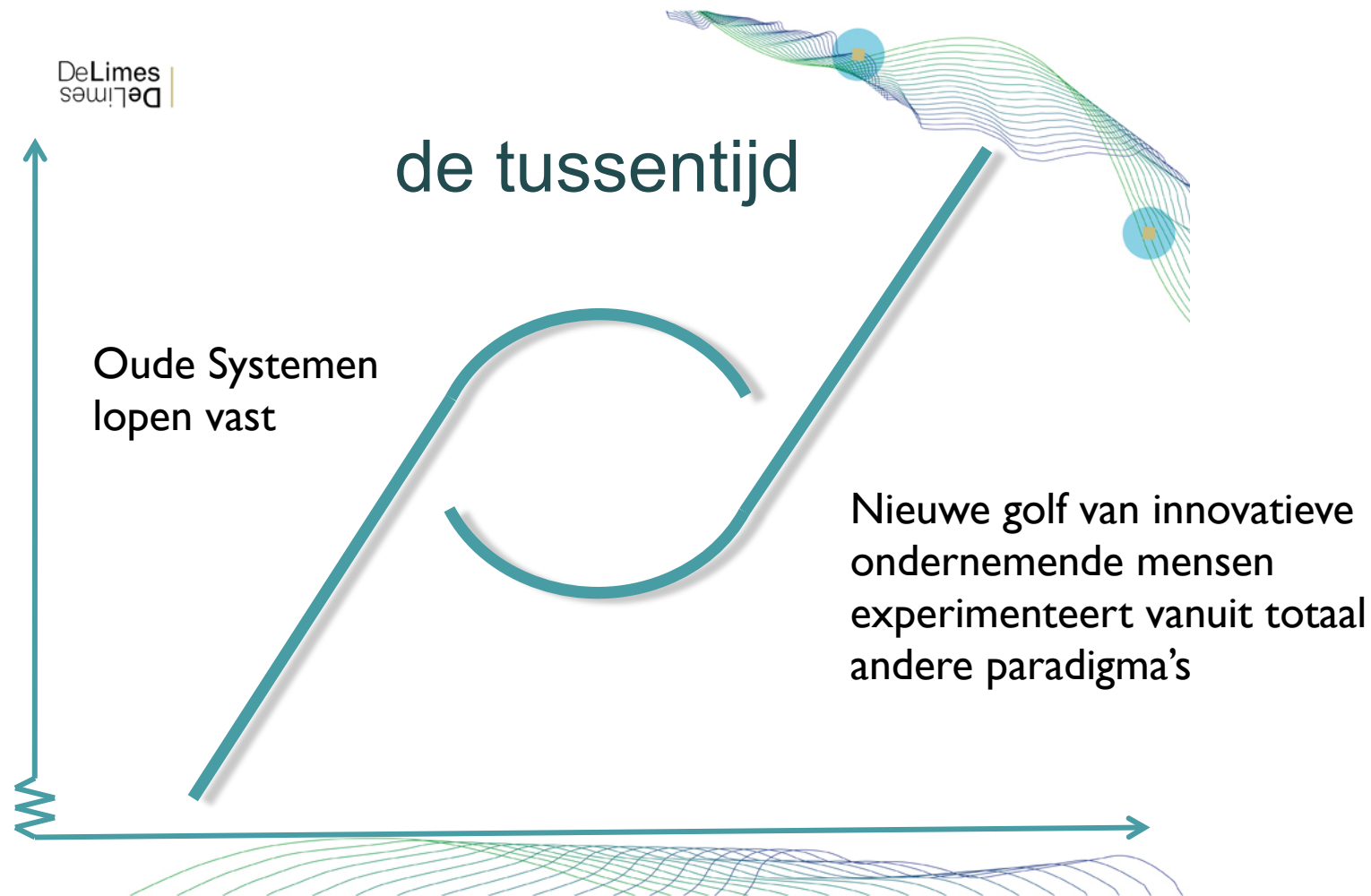
Van Plan

- Lecturette Nieuw Organiseren
- Verhalen over wat werkt
- Plenaire inzichten delen

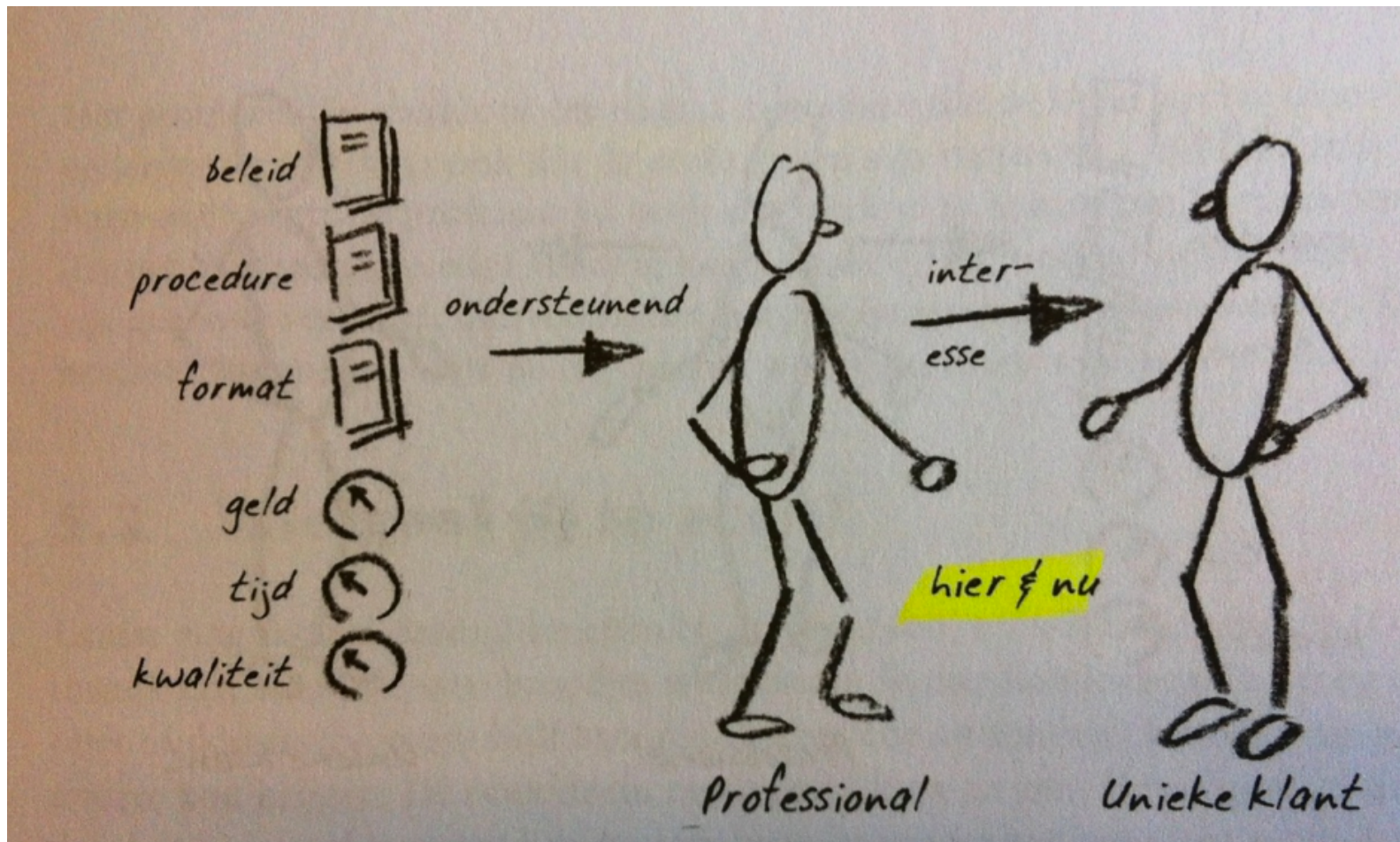


We zijn toch geen poppen, we zijn ook mensen ..

We leven in de Tussentijd

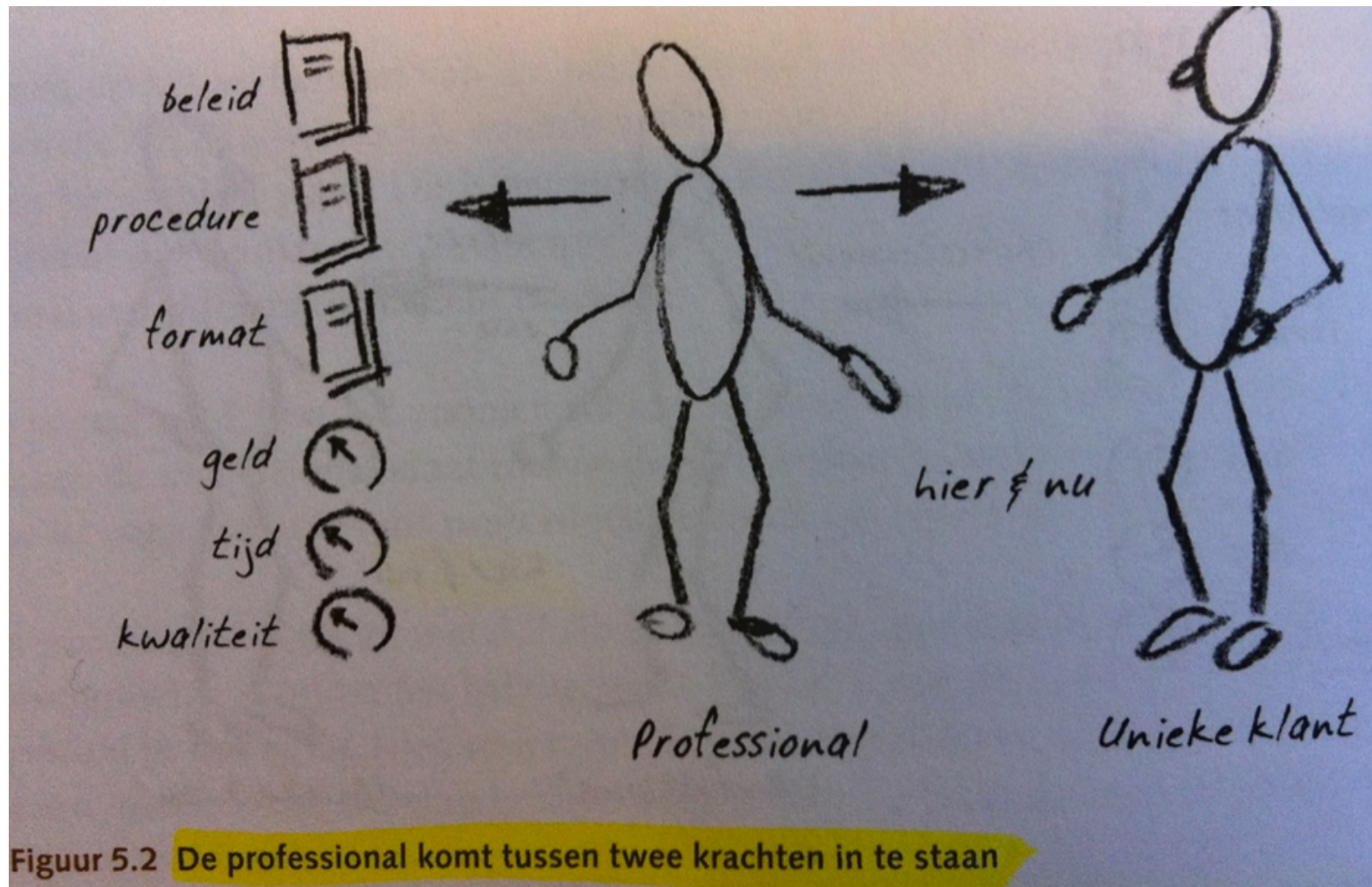


Oud Organiseren: De Bedoeling



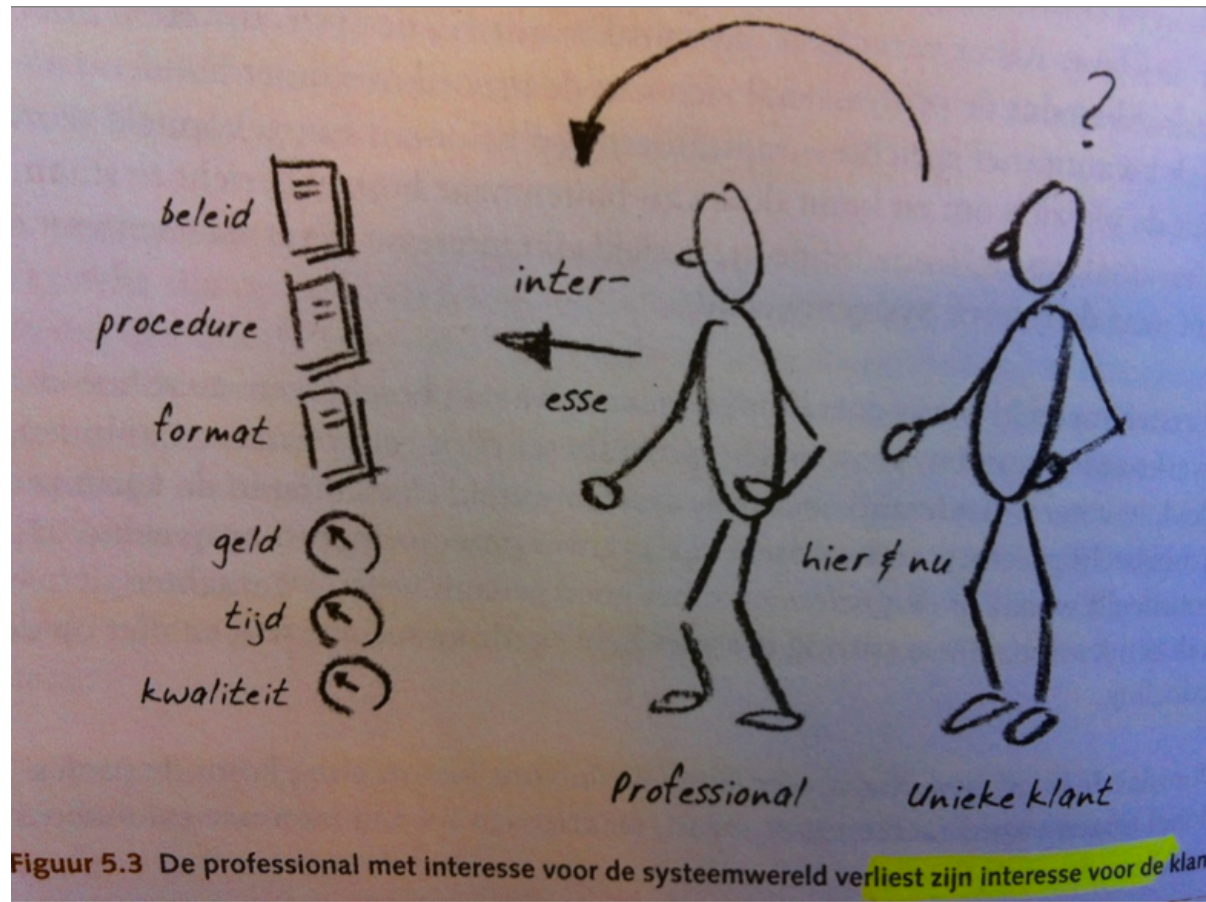
Systemen: bedoeld als ondersteuning voor professionals in het hier en nu van de interactie met klanten ..

Oud Organiseren: Maar wat gebeurt er?



Door de dominantie van systemen komt de professional tussen twee krachten te staan ..

Oud Organisieren: 'Verdraaide Organisaties'



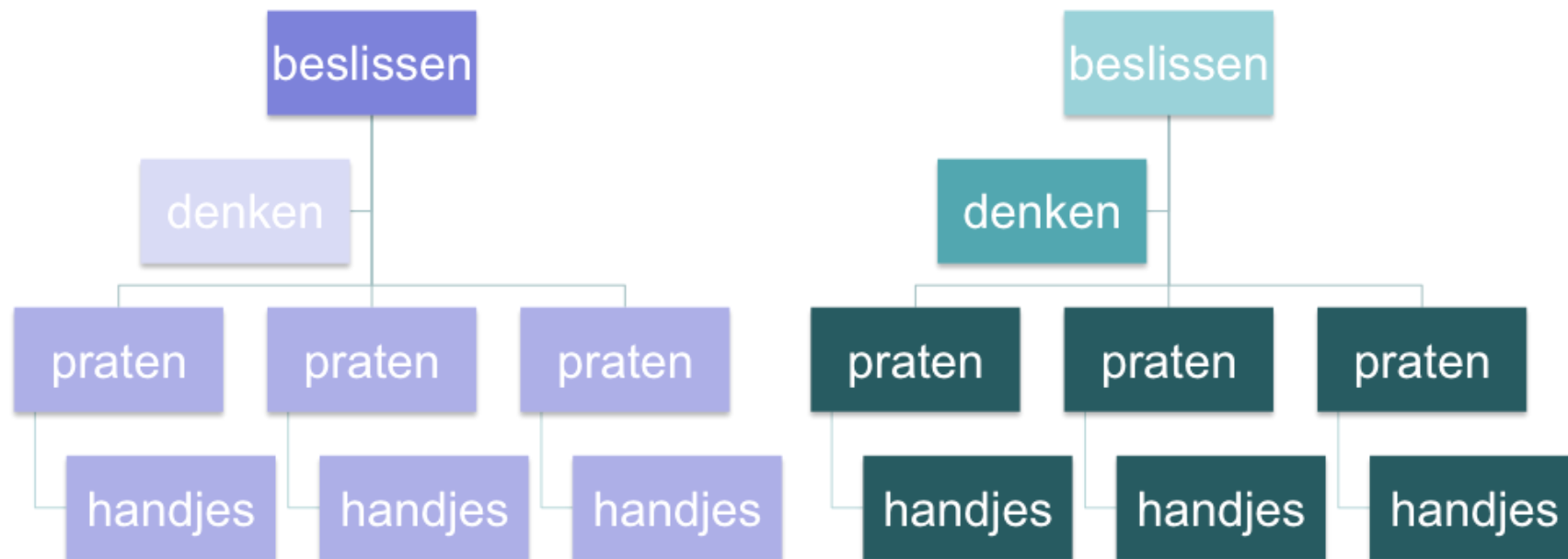
De Systeemwereld is binnen de praktijk belangrijker
geworden de Leefwereld van klanten en het hier en nu handelen daarin

Oud Organiseren | Aangeleerde Helpeloosheid III

systemische scheiding
van denken en doen

Voor de reorganisatie

Na de reorganisatie



Oud Organisieren | Taylor

Fred Taylor (in 1911)

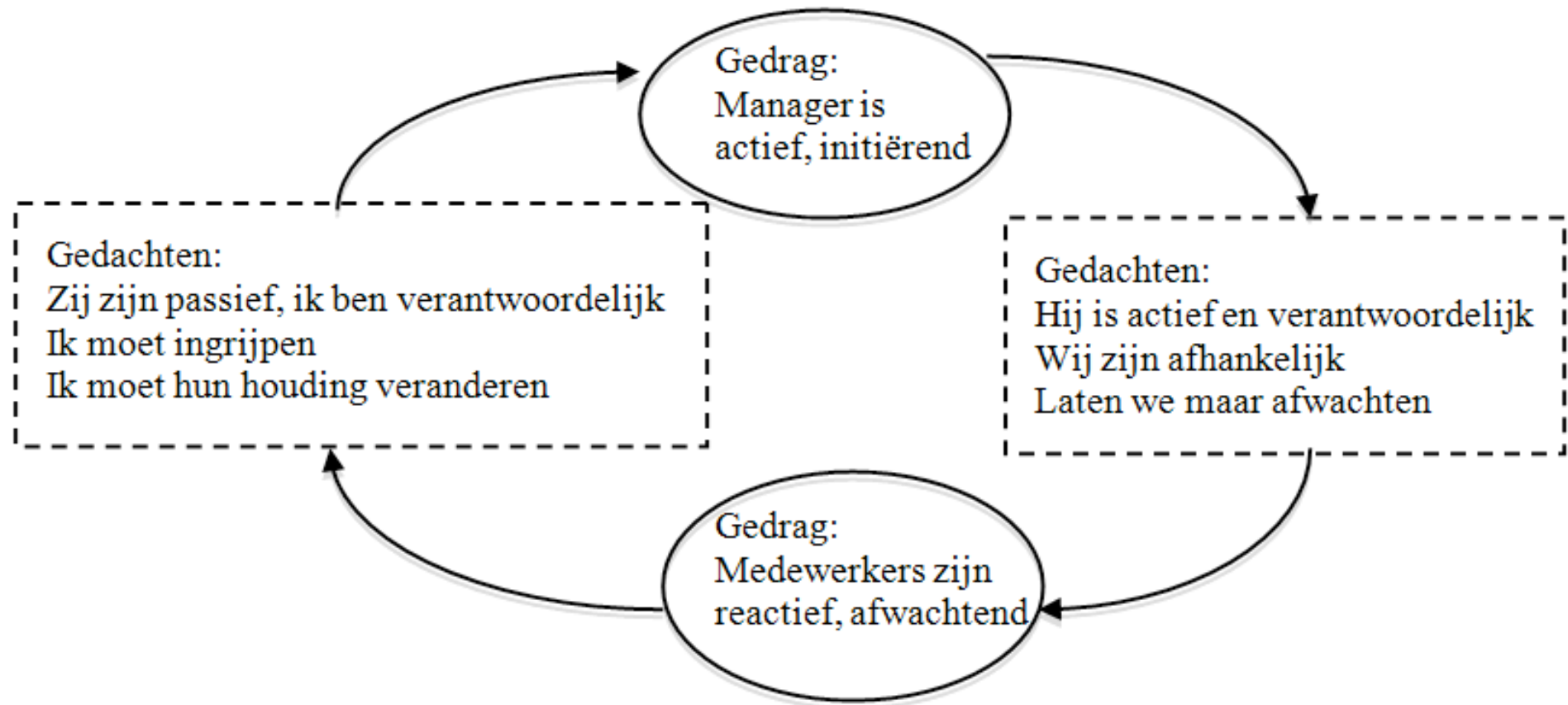
- The Principles of Scientific Management (the first managementbook)
- 'In the past the man has been first, in the future the system must be first'
- 'It is also clear that in most cases one type of man is needed to plan ahead and an entirely different type to execute the work'.



buurtagent
bested
50% tijd aan
administratie

Rabo is al 7
jaar bezig de
klant centraal
te stellen ...

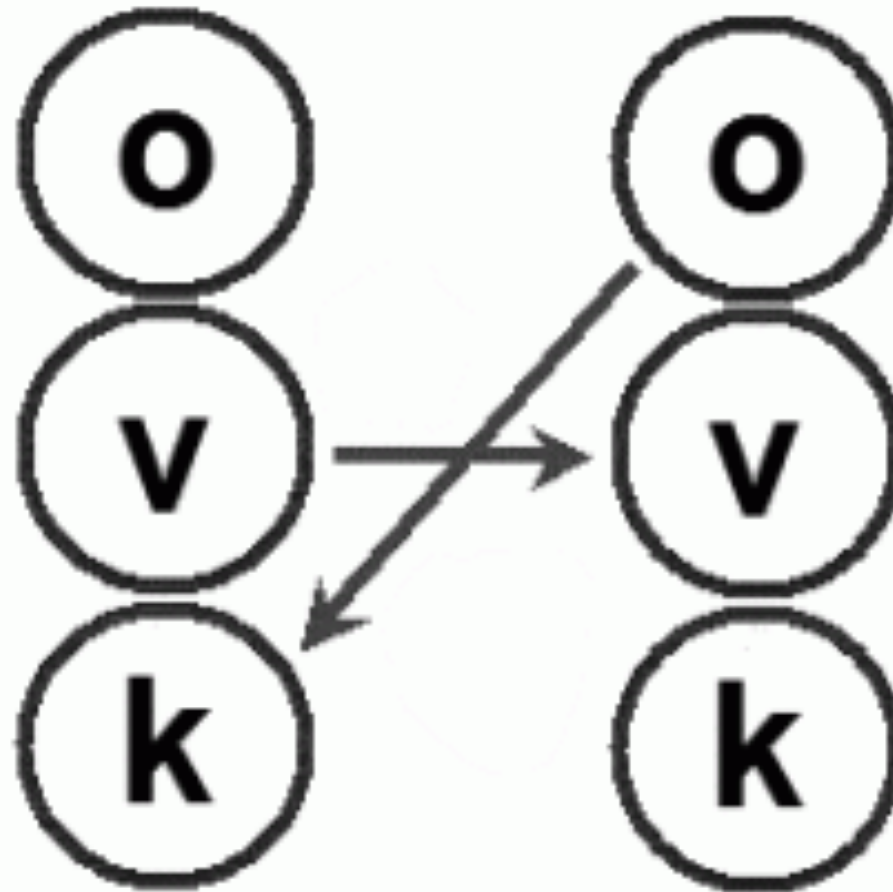
Oud Organiseren | Aangeleerde Helpeloosheid I



bron: Arend Ardon

Oud Organiseren | Aangeleerde Helpeloosheid II

Managers
in Ouder-rol



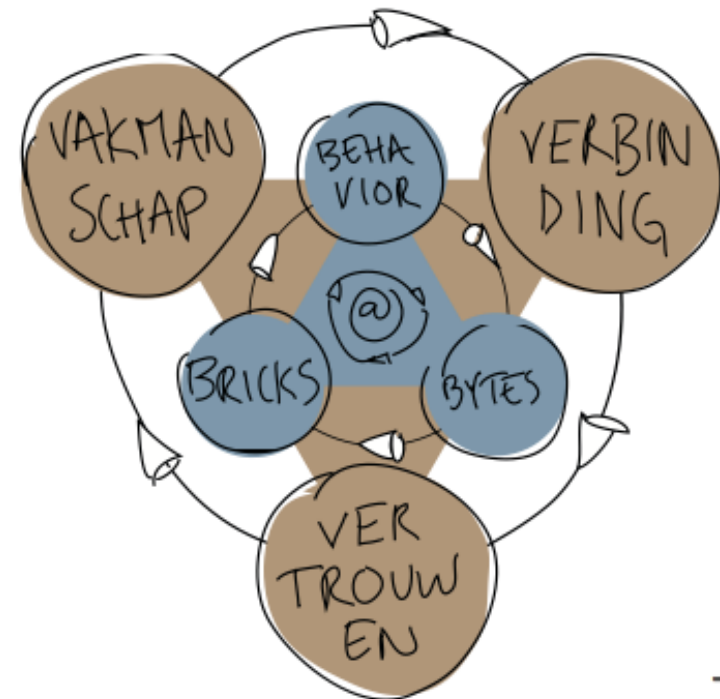
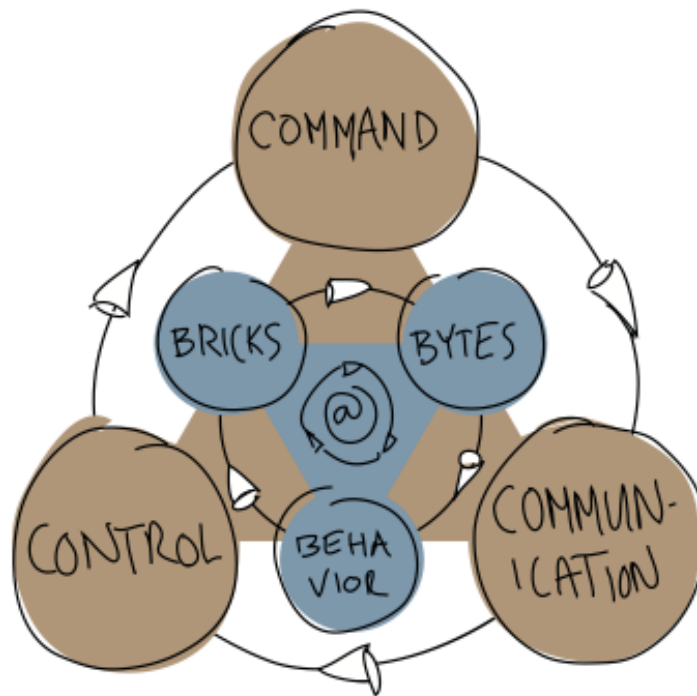
Professionals
in Kind-rol

Geen gezonde
Volwassen Interactie

slachtoffer-rol
systemisch
ingebakken

De manager in ouder rol ontnemt
professionele ruimte en
verantwoordelijkheid van professionals

Oud en Nieuw Organiseren

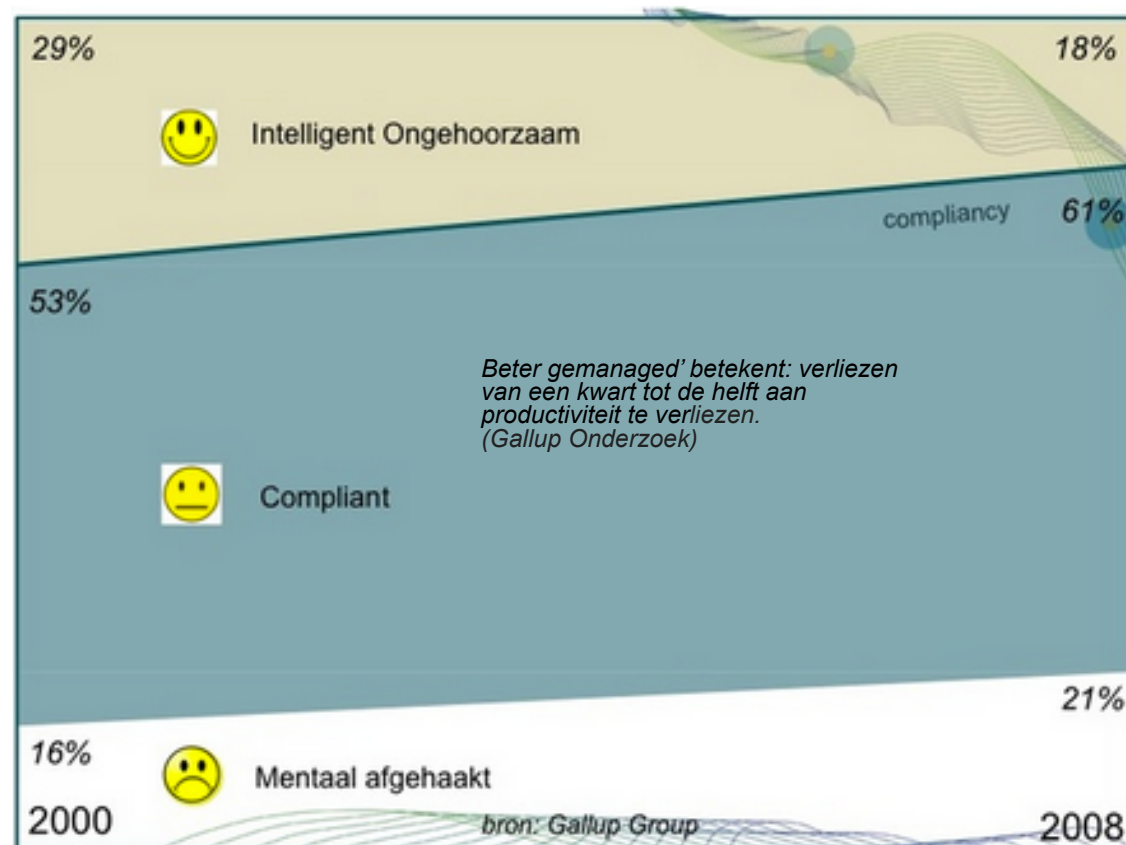


Nieuw Organiseren

- effectiever
- efficiënter
- flexibeler
- innovatiever
- menselijker
- Passender bij Rabo!
- Normaal organiseren: gewoon in teams je werk doen

Oud Organiseren: the Compliancy Paradox

Toen mensen nog deden wat er toe deed, waren ze 4x effectiever dan wanneer ze nog slechts doen wat van hun gevraagd wordt.



Hoe meer control, hoe minder effectiviteit

De kern van Nieuw Organiseren

Zelforganisatie

Vakmanschap, Verbinding,
Vertrouwen

Wie het weet mag het
zeggen

Regelruimte

Teams centraal

Primaire proces

Organiseren
rondom de klant

Bijdrage aan
de Samenleving,
niet halen planning



Sociale technologie
enabler

Tallose voorbeelden

Organisatie paradigma
van de 21e eeuw

Nieuw Organiseren | de Buurtzorg Case

- Beste Werkgever 2011, 2012 en 2014
- Cliënt waardering: 9,1
- Medewerkers waardering een 9,0
- Jos de Blok: GAMECHANGER 2012 (MT)
- 2 miljard (!) besparing als alle thuiszorg organisaties zo georganiseerd zouden zijn.
(Ernst & Young, 2009)
- Hypermoderne ICT ondersteunt VAKMANSCHAP



Nieuw Organiseren

Tien uitgangspunten voor nieuw organiseren

- Mindset.
- Essentie voorop.
- Autonomie en zelforganisatie.
- Zelforganisatie mogelijk maken.
- Eenvoudig en flexibel.
- Horizontale verbinding.
- Horizontale verantwoording.
- Organisch samenwerken.
- Informatie-uitwisseling en kennisdeling.
- Cocreatie en permanente innovatie.

