

Verslag aftrap Community of Practice Koplopers in Toezicht

13 november 2014, 16:00-20:00 op de Doornburgh in Maarssen

Aanwezig:

Novadic Kentron: Ton Kessels, Lies van Gennip

JP van den Bent: René Hoff, Annie Kamp,

Vincent van Gogh: Alita Hidding, Wim Hompe,

Opella: Danielle van Lith,

RIBWgO: Bernadette Jansen

Het Baken: Henk Foekens, Gert van 't Hul

Broosz/NVTZ: Jan Smit, Henk den Uijl

(Te) kort profiel instellingen

Novadic Kentron: Grootste verslavingszorginstelling in Nederland. Veel roerige jaren achter de rug. Nieuwe RvB en relatief nieuwe RvT, beide zeer ambitieus om op het gebied van governance voorop te lopen qua innovatie en soliditeit. Nieuwe governance betekent met RvB zoeken naar nieuwe vormen samenwerking en vertrouwen: we staan voor dezelfde klus.

JP van den Bent: Zeer innovatieve gehandicaptenzorg organisatie, verantwoordelijkheden laag in de organisatie belegd. Bestuur steeds op zoek naar manieren om besturing te vereenvoudigen. RvT wil daar graag in meedenken, en manieren zoeken om op het gebied van toezicht en governance ook voorop te lopen.

Vincent van Gogh: GGZ instelling met roerige en nieuwe tijden. Van intramuraal naar extramuraal, van groei naar krimp, de wijk in, veel meer ketenzorg; kortom, het is allemaal nieuw. RvT met name geïnteresseerd in hoe zichtbaar te zijn/worden, en hoe men op goede en innovatieve manieren verantwoording af kan leggen.

Opella: Ouderenzorgorganisatie met een sterk Christelijke identiteit, die zoveel mogelijk praktisch gemaakt wordt. Bestuur is zeer innovatief, constant op zoek naar nieuwe manieren om problemen aan te pakken, waar anderen die wellicht laten liggen. Raad van Toezicht zit nog enigszins in traditionele rol, en wil graag meebewegen in innovatie, maar tegelijkertijd ook tegenkracht geven als het bestuur doorschiet in vernieuwing.

RIBW groep Overijssel: Overijssel heeft 29 gemeentes, en de zorg is ook voor de RIBW's gedecentraliseerd en dus ook verschillend gecontracteerd. Bovendien is er 20% van het budget af gegaan, en is er door afroming vooral een 'oud' personeelsbestand overgebleven. Hoe in deze situatie vernieuwend te zijn? RvT kent zeer hoog verloop momenteel, de hoop is dat nieuwe leden meedoen met deze CoP.

Het Baken: Protestants Christelijke ouderenzorg met een bestuurlijk roerig verleden, maar met sinds kort een zeer gedreven focus op goede zorg met een waarden gedreven besturing. Er zit een grote drive in de organisatie, bij zowel het bestuur als het personeel, om er samen de schouders onder te zetten. De RvT wil graag in deze flow meedoen, en uitzoeken wat zijn toegevoegde waarde in dit proces kan zijn.

Inleiding door Henk den Uijl

De achtergrond voor het starten van deze community of practice (CoP) komt voort uit een wens van de NVTZ om

- raden van toezicht te stimuleren en te legitimeren te experimenteren met werkvormen en governance structuren
- 'good practices' op het gebied van toezicht te etaleren en verder te ontwikkelen
- van papier naar de praktijk te gaan; zijn alle documenten en instrumenten die inmiddels beschikbaar zijn hanteerbaar? En hoe werken ze uit in de praktijk?

De Community of Practice richt zich op zowel het toezichtproces als zodanig, als op de governance inrichting van de organisatie. Daarom worden de raden van bestuur nauw bij dit proces betrokken. Ze worden in ieder geval twee keer per jaar bij de bijeenkomsten uitgenodigd.

Motivaties

Er worden verschillende motivaties en aandachtspunten in het toezicht benoemd (lijst is niet uitputtend):

- De toezichthouder is een stereotype papieren bureaucraat; hoe kunnen we dat op een goede manier doorbreken?
- Meer nadruk op gezamenlijke verantwoordelijkheid RvB en RvT, met een vraag naar toegevoegde waarde van de RvT, inclusief rolzuiverheid: hoe dat vorm te geven?
- Wens om structureel vanuit de cliënt te denken; ken ik de cliënt voldoende om goed toezicht te houden?
- Zijn er elementen in het toezicht die eigenlijk niets toevoegen aan de zorg voor cliënten?
- Wat is de ideale standaard voor toezicht? Kunnen we dat zelf ontwerpen?
- Hoe geef je waarden gedreven toezicht vorm, en welk verandertraject past daarbij?
- Hoe kan het toezicht aanspreekbaar zijn voor zowel de binnen- als buitenwereld?
- Hoe komen we effectief met de buitenwereld in contact?

Groepswerk, plannen maken

De deelnemers gaan in twee groepen bijeen om meer over elkaars organisatie te horen, en om per organisatie een visie op toezicht te formuleren, aandachtspunten te benoemen, en wellicht concrete stappen.

De deelnemers beloven per instelling een A4'tje te maken, als iteratief proces, waar kort een plan van aanpak voor de komende tijd staat beschreven.

Enkele thema's die in de groepen zijn besproken:

- De RvT is met de RvB een interne Community of Practice gestart, om zo de formele rollen wat op de achtergrond te zetten, en gezamenlijke visie op de voorgrond.
- Zogenaamde Partnerberaden (mix van CR en OR) maken het mogelijk voor de RvT om op locatieniveau te overleggen met direct betrokkenen
- Mogelijk agendapunten schrappen die niet bijdragen aan zorg, maar hoe dat te bepalen?
- Organiseren van inspiratiebijeenkomsten of stakeholderbijeenkomsten.
- Hebben de leden van de RvT al een gedeelde eigenstandige visie op Toezichthouden en wat is die dan?
- JP van de Bent werkt niet met begrotingen en staat er financieel heel goed voor: een interessante casus andere leden van de CoP?
- Hoe kom je als RvT tot een goede selectie van leden voor de RvB?
- Wat is in essentie de toegevoegde waarde van een RvT?

Afspraken

- Iedere raad van toezicht maakt een klein 'plan van aanpak' of mission statement voor de komende twee jaar (iteratief document), circa 1 A4, met visie, aandachtsgebieden en mogelijk concrete stappen. Dit document wordt naar Henk den Uijl gestuurd. (h.denuijl@nvtz.nl)
- Er wordt van elke CoP Koplopers in Toezicht een verslag gemaakt
- Op de website van Broosz (www.broosz.nl) wordt een intern gedeelte gemaakt met informatie, contactgegevens, literatuur, wetenswaardigheden, et cetera dat alleen voor de leden van de Community of Practice beschikbaar is.
- Er komt een smoelenboek met de gegevens van alle participanten
- De Community of Practice zal zich ontwikkelen op basis van de ervaringen en behoeften van de participanten.
- Als er ideeën zijn voor (volgende) bijeenkomsten, laat dat dan steeds weten tijdens de sessies, of in het verlengde ervan!

CoP Koplopers in Toezicht Platform

Via de website van Broosz zal gedurende het hele traject relevant materiaal worden verzameld (verslagen, onderzoeken, publicaties). U komt hier door de volgende link.

<http://www.broosz.nl/home/login/>

En door dan door de volgende gegevens in te vullen:

- Username: Koplopers
- Password: Koplopers2014

Er staat, naast dit verslag, al meer materiaal op het platform!

Data bijeenkomsten Community of Practice Koplopers in Toezicht 2015

- 12 februari, 16:00 - 20:00
- 21 mei, 16:00 - 20:00
- 17 september, 16:00 - 20:00
- 10 december, 16:00 - 20:00