

Good Governance toets

Innovatief:

1. Ziet uw bestuurder er bij het ontwikkelen en aanbieden van producten en diensten voor ouderen op toe dat de cliënt consequent op de eerste plaats staat?
2. Staan de behoeften en wensen van de cliënt bij uw bestuurder centraal, ook wanneer die behoeften en wensen in de loop der tijd veranderen en van persoon tot persoon verschillen?
3. Wordt het huidige en toekomstige zorg- en dienstenpakket van de organisatie waaraan uw bestuurder leiding geeft, door hem of haar zo goed mogelijk afgestemd op de verlangens en mogelijkheden van individuele ouderen?
4. Houdt uw bestuurder rekening met de principes van gelijke behandeling en brede toegankelijkheid?
5. Is het continu bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening voor uw bestuurder een belangrijk aandachtspunt?

Integer:

6. Stelt uw bestuurder zich collegiaal en professioneel op binnen de organisatie waaraan hij of zij leiding geeft?
7. Gaat uw bestuurder gewetensvol om met ethische vraagstukken?
8. Houdt uw bestuurder zijn of haar hun eigen belangen zorgvuldig in evenwicht met de belangen van de organisatie waarvoor hij of zij verantwoordelijk is en met de belangen van de sector in het algemeen?
9. Is uw bestuurder zich er terdege van bewust dat hij of zij een voorbeeldfunctie vervult voor diegenen die werkzaam zijn in de ouderenzorg?
10. Heeft uw bestuurder ruim oog voor de positie van medewerkers, alsook voor die van vrijwilligers?
11. Biedt uw bestuurder goed werkgeverschap, in de breedste zin van het woord?

Competent:

12. Verricht uw bestuurder zijn of haar beroepsmatige werkzaamheden controleerbaar en in alle openheid?
13. Is uw bestuurder te allen tijde bereid verantwoording af te leggen over zijn of haar handelen, tegenover cliënten en medewerkers plus hun vertegenwoordigers en tegenover financiers en toezichthoudende instanties?
14. Realiseert uw bestuurder binnen de eigen organisatie een transparante bestuursvorm, die aansluit bij zijn of haar individuele kennis en vaardigheden en die recht doet aan de in de Governancecode verwoorde uitgangspunten?

Aandachtspunten:

- Deze toets is geen meetinstrument maar een toetsingsinstrument, een checklist, een methode om het functioneren van de bestuurder bespreekbaar te maken, gebruikmakend van normen die in het kader van “Good Governance” zijn opgesteld.

- Het gesprek aan de hand van deze vragenlijst moet zich richten op het feitelijk handelen van de bestuurder in de alledaagse praktijk, op zaken waarbij managementteam, ondernemingsraad, cliëntenraad en Raad van Toezicht direct of indirect betrokken waren.
- Conclusies moeten gebaseerd zijn op verschillende praktijkvoorbeelden, niet op voorvallen en incidenten die geheel op zichzelf staan.
- De toetsing moet evenwichtig zijn, niet alleen gericht op onderwerpen waar betrokkene goed of juist niet goed op scoort.
- Er moet voldoende ruimte worden geboden voor het principe van “ hoor en wederhoor”, de directeur/bestuurder aan de ene kant en managementteam, ondernemingsraad, cliëntenraad en bestuur of Raad van Toezicht aan de andere kant dienen zich grondig voor te bereiden op deze toetsing
- De vragenlijst kan eventueel worden gebruikt bij functioneringsgesprekken, aanstellingsgesprekken, proeftijdgesprekken en beoordelingsgesprekken en ook bij het vaststellen van prestatiebeloning
- De vragenlijst kan ook een onderdeel zijn van het interne kwaliteitssysteem van de zorginstelling, waarbij wellicht ook andere functionarissen individueel worden getoetst
- In de samenwerkingsovereenkomsten met de cliëntenraad en de ondernemingsraad kan worden vastgelegd dat de vragenlijst jaarlijks als toetsingsinstrument wordt gebruikt om de onderlinge samenwerking te beoordelen.
- De antwoorden kunnen mogelijkserwijs een bijdrage leveren aan het jaarlijkse opleidingsplan van de directeur/bestuurder
- De vragenlijst kan worden opgenomen als bijlage bij het directiestatuut of het bestuursreglement.