

## Service

Broosz zal te allen tijde de programma's en projecten voor opdrachtgevers zo zorgvuldig en secuur mogelijk ontwikkelen en samenstellen en staat garant voor de kwaliteit en service. Desondanks kan het gebeuren dat u toch iets dwars zit of dat u een vraag heeft naar aanleiding van deelname aan een van onze programma's. In dat geval kunt u zich digitaal of per brief tot ons richten.

### Procedure:

Vermeld in uw brief of e-mail altijd uw naam, telefoonnummer, organisatie, de naam van het programma en de periode in welke u deelnam aan het programma. U ontvangt dan een bevestiging van het schrijven en we nemen binnen twee weken contact met u op voor verdere afhandeling.

Uw e-mail stuurt u naar [info@broosz.nl](mailto:info@broosz.nl), o.v.v. 'Klacht, vraag, opmerking Programma Broosz'

Uw brief kunt u richten aan: Broosz, t.a.v. Georgette Kempink, Bosrand 28, 6718 ZN Ede

Vanzelfsprekend zal uw opmerking of klacht vertrouwelijk worden behandeld.