

# Workshop Nieuw Organiseren

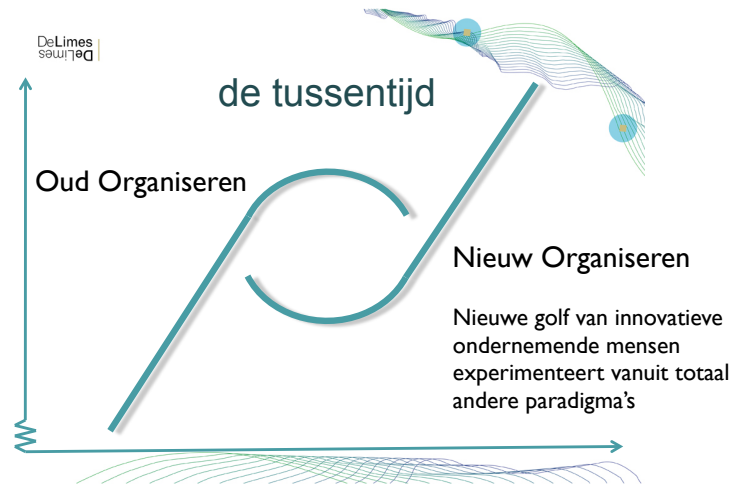


Transvorm Ontwikkel Programma  
Workshop 13 maart 2014

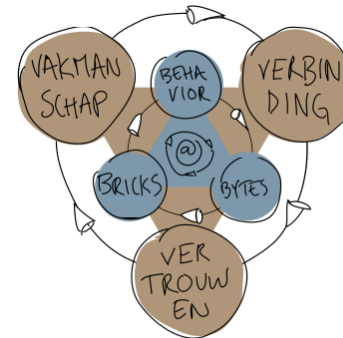
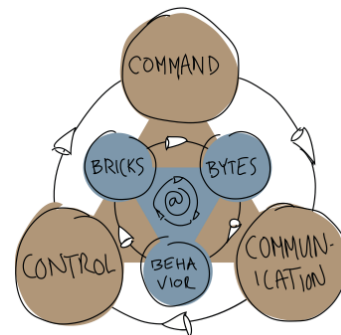
## Onze activiteiten in de Zorg

- Provinciale Raad Gezondheid Brabant
  - Thebe
  - Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg (NVTZ)
  - Spirit
  - InVoorZorg
  - Laurens
  - Zorggroep Noordwest - Veluwe
  - Vivium
  - Associatie Jeugdzorg
  - Reinier van Arkel Groep
  - Transvorm
  - Youké
- 
- In the bottom right corner of the slide, there are several curved, overlapping lines in shades of grey and orange, creating a modern, abstract design element.

# Welkom in de Nieuw Tijd én de Tussentijd

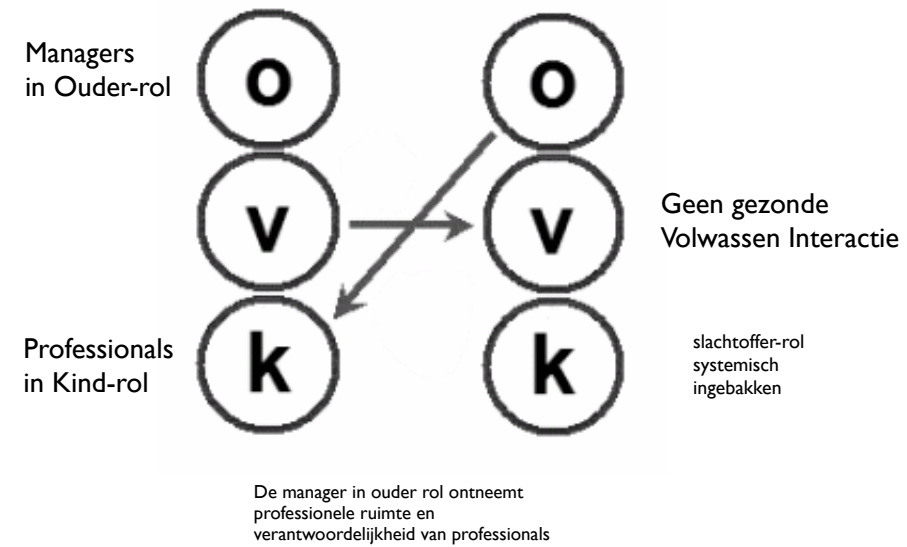


# Van Oud naar Nieuw Organiseren



→

## Oud Organiseren | Aangeleerde Helpeloosheid II



De hulp aan probleem-gezinnen moet beter gecoördineerd worden. En soms is een gezinscoach nodig. Dat is de les uit een Limburgs experiment.

[illegible]

trokken hulpverleners. Het aantal hulpverleners lag meermalen hoger dan de twee miljoen Trosien-fountain, die als beleidsinstrument werd gebruikt. Tegelijkertijd werd bevestigd, legt uit de directeur van de raad van advies, dat zijn alcoholverslaving problemen, een van de kinderen met ADHD en een ander kind met autisme, bij het verslaven zitten op verschillende niveaus. Het verslaven zit op verschillende niveaus, zo thuiszorg en hulp bij verslaving. Het verslaven zit op verschillende niveaus, zo thuiszorg en hulp bij verslaving. Het verslaven zit op verschillende niveaus, zo thuiszorg en hulp bij verslaving.

zich niet achter regeltjes en formaliteiten verschuilen." Een van de hulpverleners coördineert vervolgens de hulp.

gens de twintig van de veertig gezinnen die was coördinate van de groep. Hij de coach ook nuttig bleek een goed coach. Troisfontaines: „Het gaat om ouders die geen greep hebben op hun leven en de opvoeding. Ze hebben nodig die iedereen zijn: de gezinscoach van bureau Jeugdzorg, een andere hulpverlener, maar ook een andere, een coördinator. Ze moeten de coach gezin krijgen vertrouwen.”

[illegible]

Staatssecretaris Ross was dat gisteren ook. Ross hoopte, zei ze, dat de ervaring in Limburg met het afstemmen van de zorg en het inzetten van een gezinscoach als het niet misloopt, zal worden gevolgd.

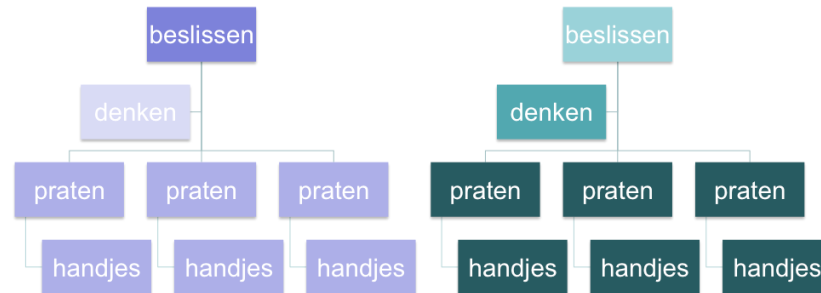
[illegible]

## Oud Organiseren | Aangeleerde Hulpeloosheid III

systemische scheiding  
van denken en doen

Voor de reorganisatie

Na de reorganisatie



bron: Jaap Peters | De Limes

## Oud Organiseren | Taylor

Fred Taylor (in 1911)



- The Principles of Scientific Management (the first managementbook)
- 'In the past the man has been first, in the future the system must be first'
- 'It is also clear that in most cases one type of man is needed to plan ahead and an entirely different type to execute the work'.



buurtagent  
besteed  
50% tijd aan  
administratie

## Oud Organiseren | Taylor

10 maart 2012 in de krant

### Val uit scootmobiel: geen hulp dokterspost

zaterdag 10 maart 2012 | 07:00

**RAALTE** - De Raaltese Mien Holterman (83) is er nog beduusd van. Dondermorgen viel zij vlak voor de dokterspost Westdorp in Raalte uit haar scootmobiel en liep daarbij een vervelende hoofdwond op. Volgens Holterman heeft zij een half uur op de grond liggen bloeden en weigerde iemand van de nabijzijnde dokterspost hulp te bieden.

Omstanders, die de ongelukkige vrouw te hulp schoten, vroegen de doktersassistente om hulp. Volgens mevrouw Holterman werd er geadviseerd om een taxi te regelen, 1-1-2 te bellen of naar de eigen huisarts te gaan. Het incident deed zich voor vlak bij de paaltjes in de Jan van Arkelstraat, op een steenworp afstand van de ingang van de dokterspost.

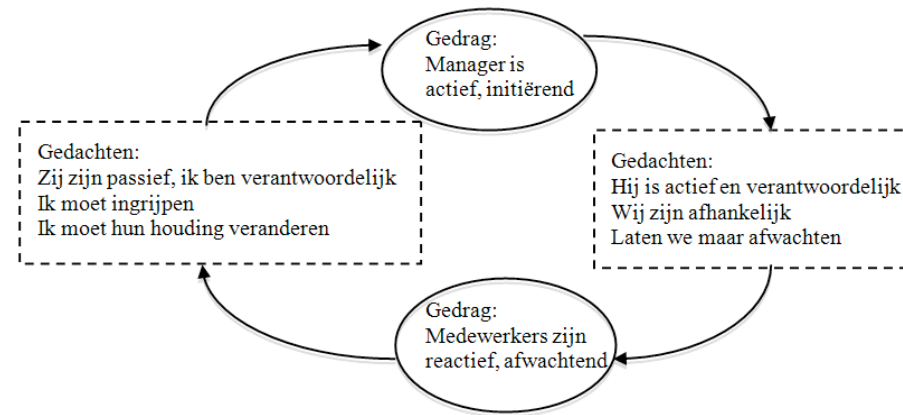
In een reactie zeggen de huisartsen Nijman en Van Oosterzee de gang van zaken te betreuren. In principe is het protocol dat ongevallen op straat voor rekening van ambulancepersoneel komen. „Het is een leermoment om de interne gang van zaken nog eens onder de loep te nemen.“



De Raaltese Mien Holterman (83) viel met haar scootmobiel maar erteen van de dokterspost in de buurt weigerden in actie te komen. Foto Ruud de Jager

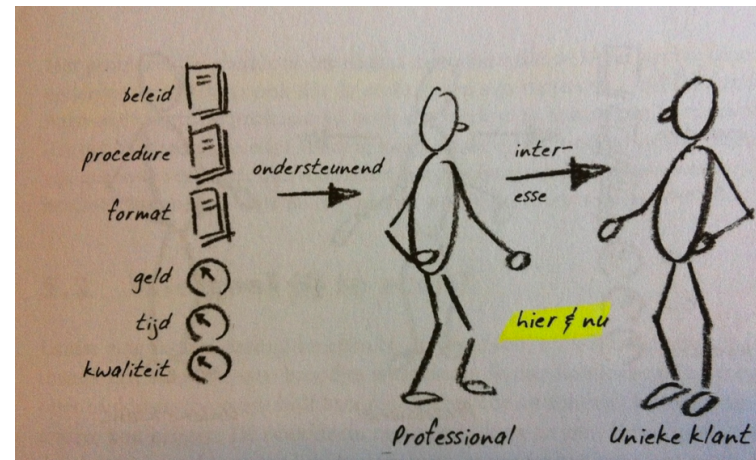
[Advertentie](#)

## Oud Organiseren | Een vicieuze cirkel



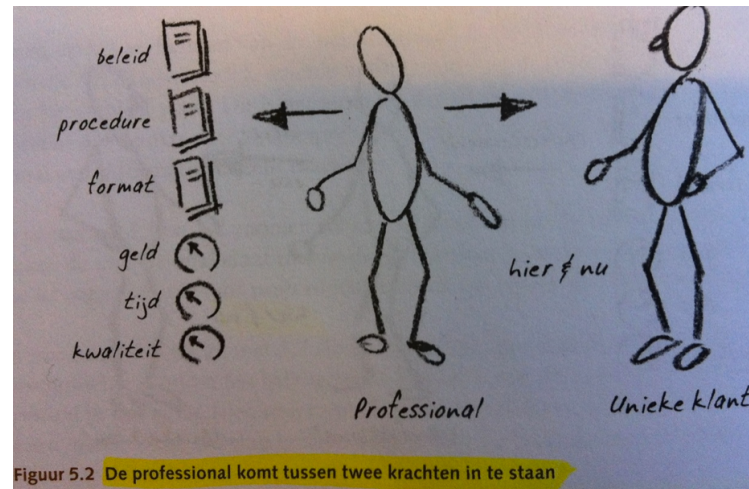
bron: Arend Ardon

## Oud Organiseren: De Bedoeling



Systemen: bedoeld als ondersteuning voor professionals  
in het hier en nu van de interactie met klanten ..

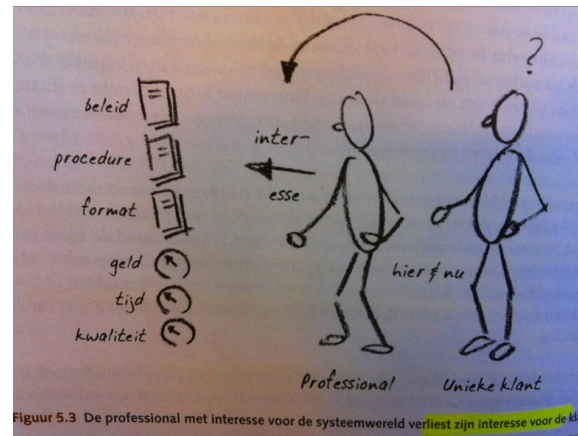
## Oud Organiseren: Maar wat gebeurt er?



Figuur 5.2 De professional komt tussen twee krachten in te staan

Door de dominantie van systemen komt de professional tussen twee krachten te staan ..

## Oud Organiseren: 'Verdraaide Organisaties'



De Systeemwereld is binnen organisaties belangrijker  
geworden dan de Leefwereld van cliënten en handelen in het hier en nu

# Oud Organiseren loopt vast

## Val uit scootmobiel: geen hulp dokterspost

zaterdag 10 maart 2012 | 07:00

**RAALTE** - De Raaltse Mien Holterman (83) is er nog beduusd van. Dondermorgen viel zij vlak voor de dokterspost Westdorp in Raalte uit haar scootmobiel en liep daarbij een vervelende hoofdwond op. Volgens Holterman heeft zij een half uur op de grond liggen bloeden en weigerde iemand van de nabijzijnde dokterspost hulp te bieden.

Omstanders, die de ongelukkige vrouw te hulp schoten, vroegen de doktersassistente om hulp. Volgens mevrouw Holterman werd er geadviseerd om een taxi te regelen, 1-1-2 te bellen of naar de eigen huisarts te gaan. Het incident deed zich voor vlak bij de paaltjes in de Jan van Arkelstraat, op een steenworp afstand van de ingang van de dokterspost.

In een reactie zeggen de huisartsen Nijman en Van Oosterzee de gang van zaken te betreuren. In principe is het protocol dat ongevallen op straat voor rekening van ambulancepersoneel komen. „Het is een leermoment om de interne gang van zaken nog eens onder de loep te nemen.“

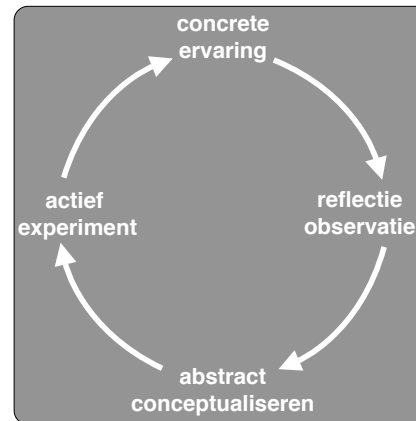


De Raaltse Mien Holterman (83) viel met haar scootmobiel maar artsen van de dokterspost in de buurt weigerden in actie te komen. Foto Ruud de Jager

Advertentie

10 maart 2012 in  
de krant

## DAAROM KWAM DE LERENDE ORGANISATIE NIET VAN DE GROND



Als je denken en doen scheidt, ontstaat er geen leren in het primaire proces

Leren vindt plaats *in teams* als daar de verantwoordelijkheid wordt gelegd

PDCA cyclus is geen leercyclus

## Nieuw Organiseren | de Buurtzorg Case

- Beste Werkgever 2011 en 2012
- Cliënt waardering: 9,1
- Medewerkers waardering een 9,0
- Jos de Blok: GAMECHANGER 2012 (MT)
- 2 miljard (!) besparing als alle thuiszorg organisaties zo georganiseerd zouden zijn.  
(Ernst & Young, 2009)



# Nieuw Organiseren

- effectiever
- efficiënter
- flexibeler
- innovatiever
- menselijker
- Passender bij de Zorg?
- Normaal organiseren: gewoon in teams je werk doen

# Nieuw Organiseren?

- het verbinden van *zelforganiserende vakmensen* met elkaar (zelforganiserende teams)
- op basis van *wederzijds vertrouwen*
- met het oog op een *collectieve ambitie* die uiting geeft aan wat zij voor de samenleving willen betekenen



## De kern van Nieuw Organiseren

BroosZ

Zelforganisatie

Vakmanschap, Verbinding,  
Vertrouwen

Wie het weet mag het  
zeggen

Regelruimte!

Primaire proces  
centraal

Bijdrage aan  
de Samenleving,  
niet halen planning



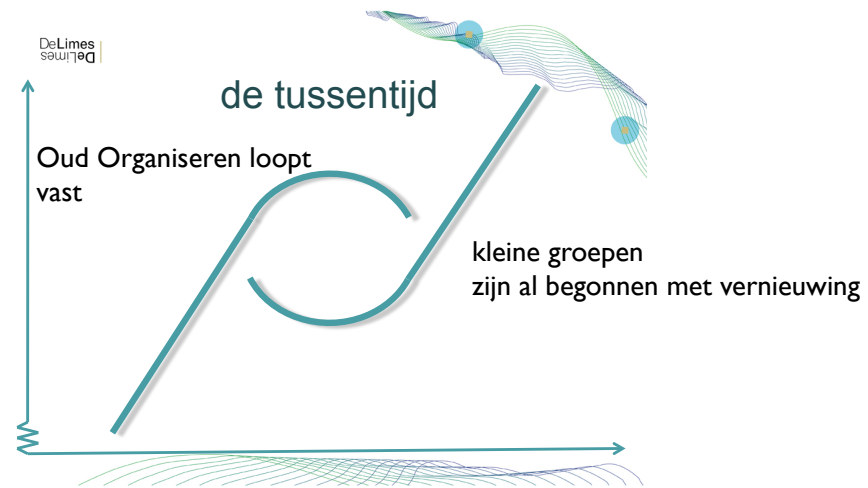
Teams centraal

Organiseren  
rondom de klant in  
het hier en nu

Sociale technologie  
voor verbinding &  
coördinatie

Organisatie paradigma  
van de 21e eeuw

# Vernieuwing begint bij enkelen



# TOP

Introductie

Interventures / Speldenprikken

Nieuw Organiseren

# Wat is een Interventure?

Broosz

**Interventure** is samenvoeging van het woord **Intervention** en **Adventure**. Je creëert een leerzaam avontuur dat tegelijkertijd een interventie voor je eigen organisatie oplevert aan de hand van relevant thema.

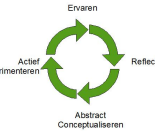
Drie fasen:

1. Oriëntatie & bewustwording
2. Van idee naar 'Van Plan'
3. Concrete Interventure in de werkpaktijk



# Waarom Speldenprik / Interventure?

- Leermiddel: Organiseren van je eigen progi  
- eigen ondernemerschap - belangrijke oefening
- Learning by doing “De dingen die we moet  
leren voordat we ze kunnen doen, leren we door  
ze te doen” (Aristoteles)
- Doel is iets te experimenteren ihkv Jonge  
Generatie en Nieuw Organiseren/HNW.
- Al doende werken aan je eigen ambitie en  
leerdoelen.



# Minimale kaders?

- Interventure heeft te maken met Nieuw Organiseren, HNW (bewustzijn, beweging, innovatie, slimmer, anders)
- Passionate Concern...iedere deelnemer is overtuigd van de noodzaak of verlangen v deze 'actie'.
- Onderzoekskarakter (leren): Wat zie je? Wat raakt je?
- Iedereen aan boord!?



# Kaders?

- Manier waarop: Medium is the Message (zelforganisatie, authentiek, geen implementatie)
- Volgens 'trekkersmodel': de reis is het doel.
- Zichtbaarheid door krachtige verhalen te vertellen d.m.v. film, blog, foto's sociale media...



# In gesprek met!

- Stem laten horen Young Profs!
- Vernieuwingsdrang laten zien.
- Hoe maak ik het concreet en voelbaar?  
Handen en voeten geven. Hoofd, handen en hart verbinden.....
- Wat is mijn ontwikkelrichting?
- Verander ik van context of verander ik mijn context!



# Beoogde uitkomst?

- Een impuls en niet een onderzoeksverslag, of alleen maar adviezen, maar een daadwerkelijke aanzet tot verandering
- Virus, Survivalversie van de Toekomst.



# Duurzame ontwikkeling in de sector door co-creatie binnen de sector

trans  
vorm voor werken  
in zorg en welzijn



# Tips

1. Uit de Open Space bleek: *er is veel meer ruimte* dan iedereen denkt. Zoek die ruimte op, onderzoek wat kan en maak dat weer bespreekbaar. Daarmee inspireer je jezelf en je omgeving!
2. Organiseer je eigen praktijk vanuit *vertrouwen, vakmanschap en verbinding*.
3. Zoek (principeel!) in alles wat je doet contact met cliënten en professionals van het *primaire proces*: wat ervaren zij, wat hebben zij nodig, hoe kunnen zij zichzelf organiseren om dat te doen wat nodig is?
4. Denk en organiseer veel meer in *teams* dan in individuen.
5. Experimenteer met *zelforganisatie*. Wellicht staat jouw eigen sturingsdrang het zelforganiserend vermogen van anderen in de weg! Loslaten vergt durf. Maar de kracht, natuurlijkheid en de resultaten van z..
6. Maak verbindingen over wat je inspireerde rondom Nieuw Organiseren: start een dialoog(groep) met collega's die eenzelfde inspiratie hebben, experimenteer zelf of met anderen, sluit je aan bij initiatieven.

# Tips voor initiatieven(I)



- *Verantwoordelijkheid* en 'Change' starten bij *bewustzijn* (van wat er is)  
(de Paradox van de Verandering)
- Neem de **Collectieve Ambitie** ('Why') van je organisatie als uitgangspunt
- Start bij je eigen leiderschap, missie, verhaal
  - Passionate Concern!
  - 'Be the Change You want to See' (Ghandi)
  - Verlangen, Frustratie, en Durf
  - Doorbreken van je eigen impliciete Doe-theorie
- Verbind je met collega's met eenzelfde ambitie en met sponsoren de Leer- en Experimenteer ruimte kunnen bewaken

## Tips (II)!

- THE MEDIUM IS THE MESSAGE
  - Nieuw Organiseren, realiseer je Nieuw-organiserend!
  - Vakmanschap & zelforganiserend vermogen als uitgangspunt
- Begin klein, maar met alle aandacht en 100% ambitie
- Zet instrumentarium in dat consistent is met Nieuw Organiseren ('Open Space', 'World Cafe')